

POSITION PAPER

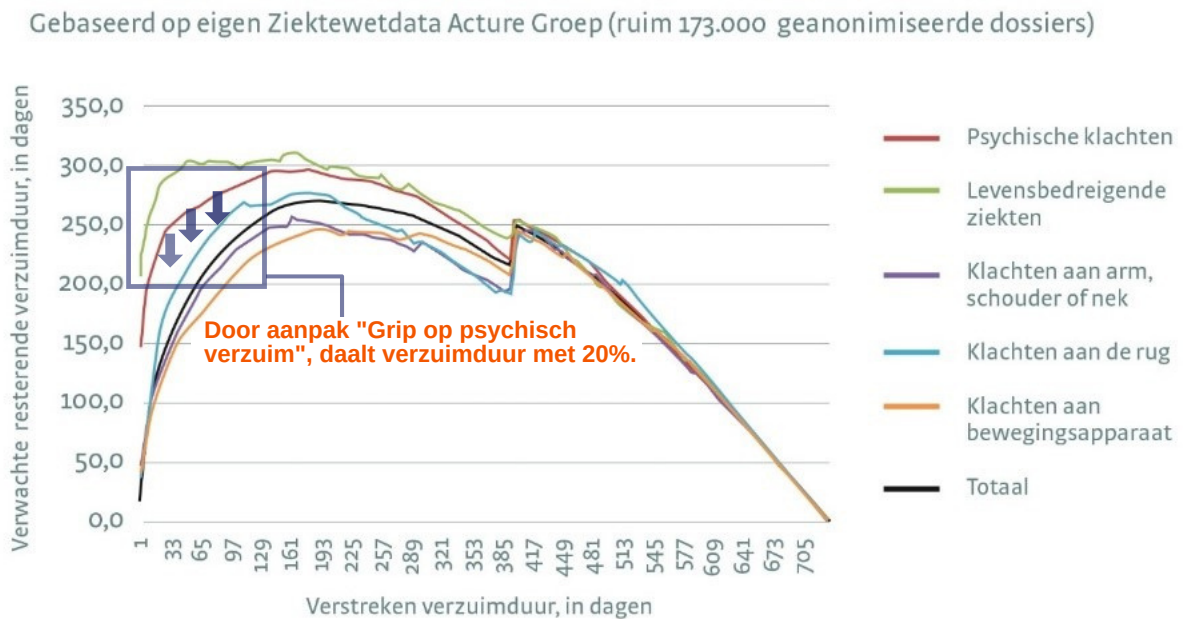
Aanpak grip op psychische klachten

Veel leidinggevenden weten zich geen raad met werknemers met psychische klachten. De cijfers liegen er dan ook niet om: het gemiddelde verzuimverloop van deze groep lijkt nog het meest op dat van levensbedreigende ziekten. Toch is het mogelijk wél grip op psychisch verzuim te krijgen. Onze bewezen effectieve aanpak helpt mensen duurzaam aan het werk. Meestal zelfs nog vóór er een bedrijfsarts aan te pas moet komen.

Verzuimverloop moet én kan veel beter

Als u moeilijk grip krijgt op medewerkers met psychische klachten, bent u beslist niet de enige. Wij brachten in 2019 het gemiddelde verzuimverloop bij deze klachten in kaart. Dit lijkt nog het meest op dat van werknemers met een levensbedreigende ziekte. Deze schokkende bevinding daagde ons uit om een aanpak te ontwikkelen die wél grip geeft op psychische klachten. Want mensen behandelen alsof hun dagen geteld zijn, dat kan nooit de bedoeling zijn.

Verwachte resterende verzuimduur per ziektebeeld



Niet medicaliseren, maar over werk praten

Onze oplossing is gebaseerd op het inzicht dat 80% van de psychische klachten niet medisch van aard is. Het laatste wat we moeten doen is deze klachten medicaliseren. Wat wél werkt is praten over werk. Want werk is de beste sociale zekerheid, ook bij psychische klachten. ArdoSZ realiseert een gesprek vanuit positieve invalshoek door een arbeidsdeskundige vroegtijdig contact op te laten nemen. Deze specialist zoekt uit wat de balans verstoort en maakt samen met de werknemer een plan dat uitgaat van wat wél kan. Hierbij hanteren we het ICF-model, als onderdeel van het werkhervattingsadvies. Een betrouwbaar arbeidsdeskundig instrument dat zicht geeft op de oorzaken (zakelijk en/of privé) van een verstoorte balans tussen belasting en belastbaarheid.

ArdoSZ grip op psychische klachten: zo werkt het

1ste contact met werknemer	Werkhervattingsadvies	Resultaat
<ul style="list-style-type: none"> • Inschakeling arbeidsdeskundige, (uiterlijk) in week 3 • Op basis van melding leidinggevende, casemanager of werknemer zelf • In kaart brengen belasting en belastbaarheid 	<ul style="list-style-type: none"> • Praktisch advies, afgestemd met de werknemer en diens leidinggevende • Nadruk op het positieve, focus op wat wél kan en lukt • Vermijding stress en triggers 	<ul style="list-style-type: none"> • Werknemer werkt en ervaart succesgevoel • Bedrijfsarts (probleemanalyse, week 6) vaak niet nodig • Wél inschakeling bedrijfsarts als een verwijzing nodig is. Of als er toch een medisch component is

Afname verzuimduur en hogere medewerkerstevredenheid

Vanaf de allereerste pilot is duidelijk dat deze methode zeer succesvol is. In veel gevallen is het verzuim opgelost vóór het tijd is om de bedrijfsarts om advies te vragen. De verzuimduur neemt met minimaal 20% af. Minstens zo belangrijk: werknemers zijn zeer positief over de begeleiding. Ze ervaren het vroege contact niet als ongewenste bemoeizucht, maar als een grote steun. De adviezen van de arbeidsdeskundige vinden ze waardevol en direct in de praktijk toepasbaar. **Dit resulteert in een hogere medewerkerstevredenheid door goed werkgeverschap en het in hun kracht zetten van leidinggevendenden.**

Iemand die je helpt de draad weer op te pakken, dat is zó fijn'

Een emmer die opeens overloopt. En iemand die begrijpt dat dan even niet alles gewoon door kan gaan, omdat eerst de kraan dicht moet. Zo heeft administratief medewerkster Simone haar arbeidsdeskundige begeleiding ervaren. 'Ik zal je niet lastigvallen met de details, maar ik had een echt rotjaar. Ik wilde me niet ziekmelden, maar overzag het gewoon niet meer. Als iemand daar dan begrip voor heeft en je helpt om de draad weer op te pakken, dat is zó fijn. De arbeidsdeskundige hielp me te bepalen wat ik nog wel kon doen. Met wat aanpassingen kon ik in overleg met mijn leidinggevende mijn werk weer oppakken, zonder mezelf voorbij te lopen. Nu doe ik gelukkig al mijn oude taken weer. Ik moet er niet aan denken dat ik langdurig aan de kant was komen te staan.'

Inzicht in psychische klachten: 5 kerncijfers

- 27%** Het aandeel van het totale verzuimvolume door Psychische klachten neemt toe. In 2019 was dit 27%.
- 48%** In 2019 veroorzaakten psychische klachten meer dan 40% (!) van de WGA-instroom. Door geringe door- en uitstroom vormden deze klachten dat jaar de reden voor bijna de helft (**48%**) van alle lopende WGA-uitkeringen.
- 80%** Verreweg het meeste psychische verzuim is niet medisch van aard. Deze mensen kunnen werken en willen meestal ook niets liever. Het lukt vaak alleen niet goed om dat met effectieve aanpassingen te organiseren.
- >20%** Onze aanpak Grip op psychische klachten brengt **de gemiddelde verzuimduur terug met minimaal 20%**. En omdat werknemers sneller weer aan de slag gaan, dalen de kosten en vermindert het risico op WGA-instroom.
- 35%** In **35%** van de dossiers is de betrokkenheid van de bedrijfsarts niet nodig. Meestal omdat de werknemer alweer aan de slag is vóór het tijd is om de arts te laten adviseren (week 6 van verzuim).