

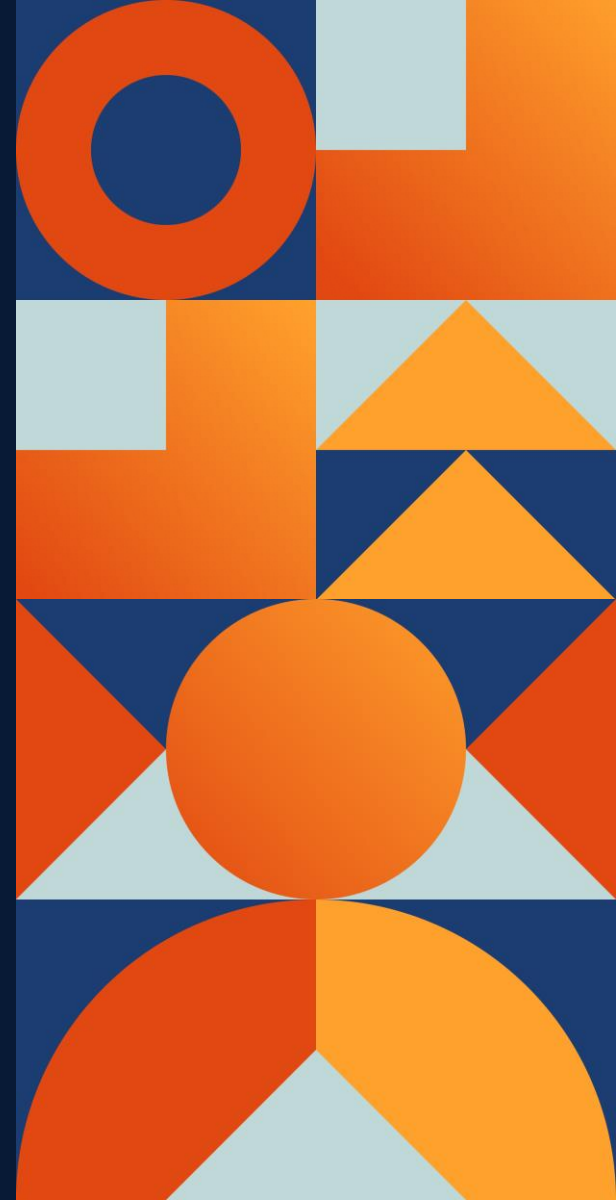


# Het ziekmeldgedrag onder Nederlandse Werknemers

---

Onderzoek voor Acture

Juni 2024



# Inhoudsopgave

---

- ▶ Onderzoek verantwoording
- ▶ Ziekmeldgedrag onder Nederlandse werknemers
- ▶ Effect van vrouwspecifieke klachten op het ziekmeldgedrag
- ▶ Effect van rouw op het ziekmeldgedrag





## Onderzoeksverantwoording

---

Dit onderzoek is uitgevoerd door Highberg in opdracht van Acture.

Voor het onderzoek is gebruikgemaakt van een online survey. De steekproef is getrokken uit het inVotes panel en het veldwerk heeft plaatsgevonden tussen 19 en 26 april 2024. Het onderzoek is gestart met een nationaal representatieve steekproef van werkend Nederland van 18 jaar en ouder.

Dit onderzoek betreft in totaal ongewogen 1.210 werknemers.

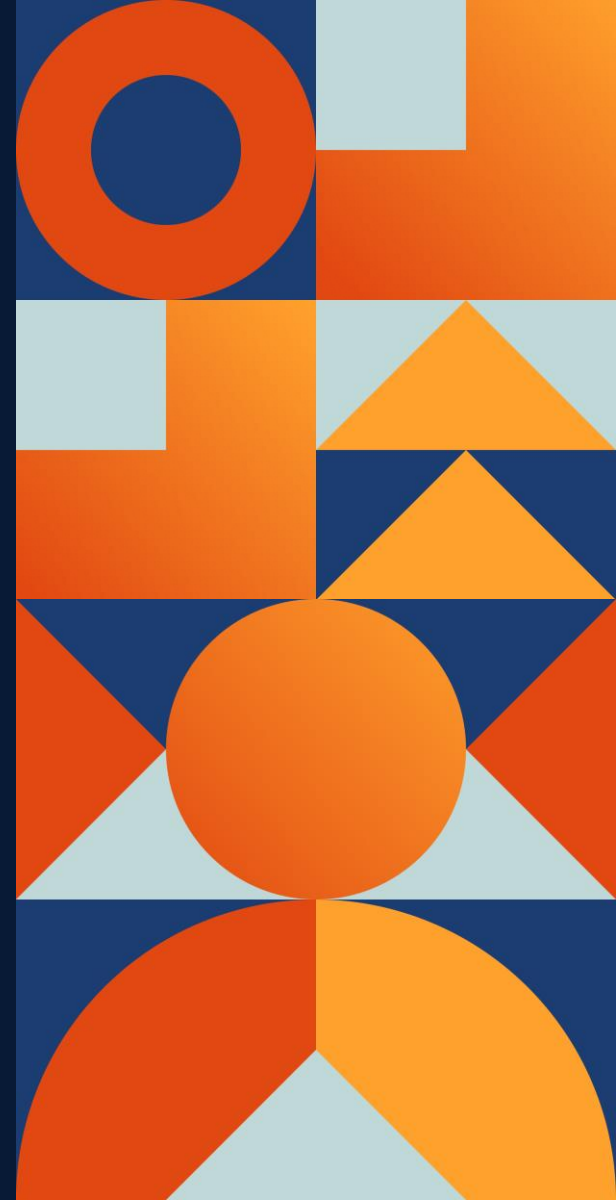
De steekproef resultaten zijn gewogen op leeftijd, geslacht, opleiding en Nielsenregio.





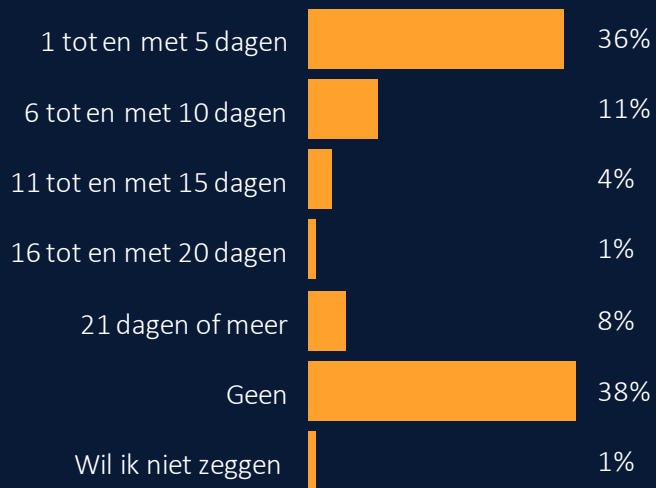
# Het ziekmeldgedrag onder Nederlandse Werknemers

---



**62% van werknemers heeft verzuimd in de afgelopen 12 maanden,  
maar 50% van deze werknemers heeft zich slechts 1 tot 5 dagen ziekgemeld**

### Hoeveel werkdagen heeft u de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd?



**84%**

Van werknemers is in gesprek geweest met hun leidinggevende naar aanleiding van hun ziekmelding

*Basis, alle werknemers die meer dan 11 dagen ziek zijn geweest (n = 166)*



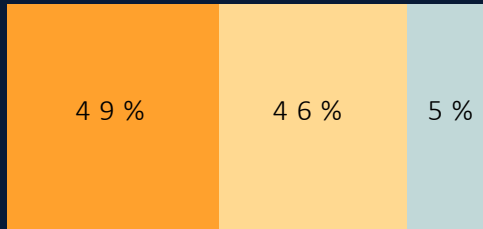
Oudere werknemers melden zich relatief vaker ziek dan jongere werknemers. Wel melden jongere werknemers zich voor langere duur ziek.

Jongere werknemers gaan vaker in gesprek met hun leidinggevendenden over hun ziekte dan oudere werknemers.



# 95% van medewerkers is bekend met hun ziekmeldprocedure en 92% is tevreden met het ziekmeldbeleid

## Bent u bekend met alle regels en procedures rondom het ziekmelden?



- Ja, ik ken alle regels en procedures goed
- Ja, maar ik ken niet alle details
- Nee

Basis, allen  
n = 1.207

## 92% is tevreden met het ziekmeldbeleid



- ▶ Werknemers benadrukken dat de procedures voor ziekmelding duidelijk en eenvoudig zijn, dat weinig acties ondernomen hoeven worden
- ▶ Werkgevers zijn begripvol en voeren geen druk uit om te werken terwijl ze ziek zijn en er is aandacht voor het welzijn van medewerkers.
- ▶ Rechten en plichten van medewerkers worden duidelijk gecommuniceerd en werknemers nemen hier voldoende contact over op.

## 8% is ontevreden met het ziekmeldbeleid



- ▶ Werknemers moeten zich vroeg in de ochtend ziekmelden (soms voor half 7), vaak dagelijks updates geven over hun gezondheid en worden verplicht om brieven van de dokter binnen 48 uur aan te leveren, zelfs in het weekend.
- ▶ De procedures zijn administratief zwaar, met meerdere telefoontjes, meldingen bij verschillende personen en veel onduidelijkheid over wie verantwoordelijk is.
- ▶ De eerste ziektedag moeten werknemers vaak zelf betalen of er gaat een deel van hun bruto salaris af. Dit levert financiële stress op bij sommige werknemers



# Hoe vaak zou u willen dat uw leidinggevende contact met u opneemt als u ziek bent?

Na hoeveel dagen na het ziekmelden wilt u dat uw leidinggevende met u contact opneemt om te vragen hoe het met u gaat?

- 40% wil dat hun leidinggevende **binnen twee dagen** contact opneemt
- 31% wil dat hun leidinggevende **binnen drie t/m vier dagen** contact opneemt
- 17% wil dat hun leidinggevende **pas na een week** contact opneemt, maar bijna iedereen hiervan wil binnen twee weken contact hebben gehad
- 8% wil dat hun leidinggevende **alleen bij dringende zaken** contact opneemt
- 3% wil dat hun leidinggevende **nooit** contact opneemt

Basis, allen  
n = 1.207

Hoe vaak zou u willen dat uw leidinggevende contact met u opneemt als u ziek bent?

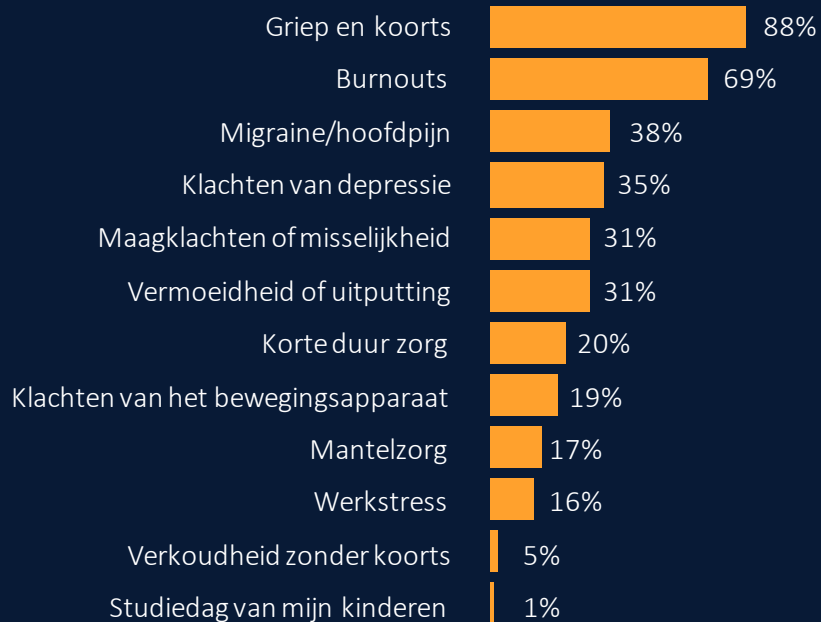
- 45% wil dat hun leidinggevende **een of twee keer per week** contact opneemt
- 29% wil dat hun leidinggevende **een of een aantal keer per maand** contact opneemt
- 13% wil dat hun leidinggevende **alleen bij dringende zaken** contact opneemt
- 4% wil dat hun leidinggevende **nooit** contact opneemt

Basis, allen  
n = 1.207



# Medewerkers zouden zich het vaakst ziekmelden bij klachten van griep, koorts en burnouts

## % medewerkers dat zich zou ziekmelden bij klachten

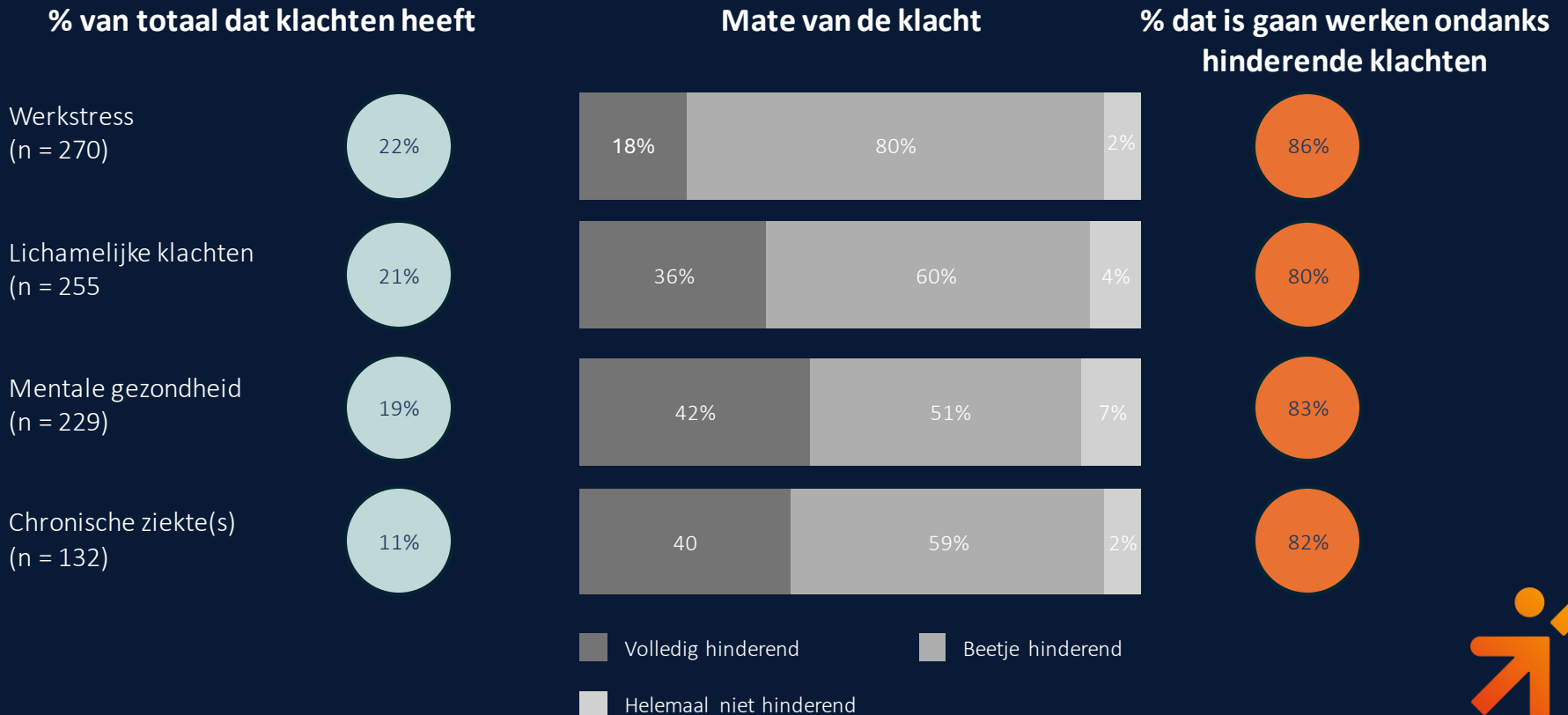


Naarmate de leeftijd toeneemt, melden meer werknemers zich ziek wegens klachten van het bewegingsapparaat.





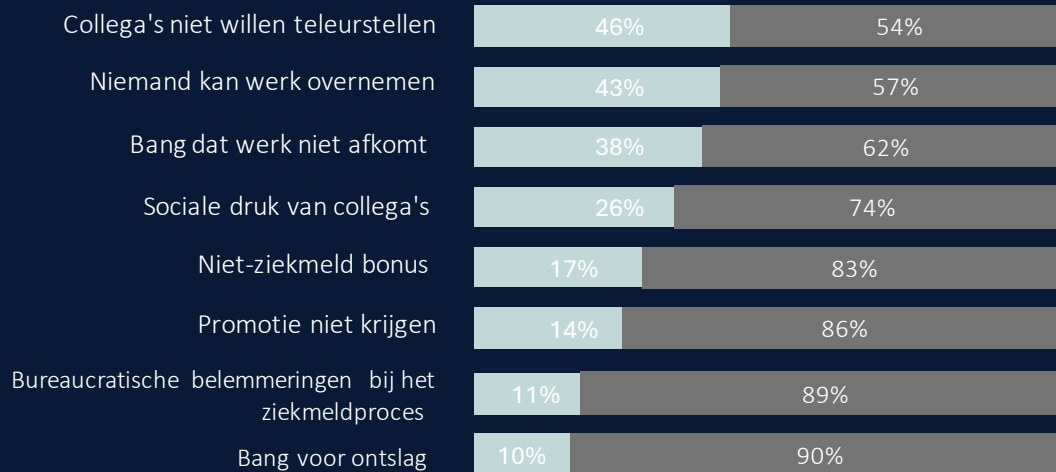
# Meer dan 40% van de werknemers met mentale gezondheidsklachten en/of chronische ziekten ervaart volledige hinder, maar meer dan 80% van hen gaat toch naar het werk



# Werknemers zouden zich niet ziek melden uit angst collega's teleur te stellen en omdat ze denken dat anderen hun taken niet kunnen overnemen

Hoe groot is de kans dat u zich om de volgende redenen niet zou ziekmelden?

Mate van de klacht



■ Aanzienlijk of zeer grote kans ■ Helemaal of weinig kans



Jongere werknemers zien meer kans dat zij zich niet melden dan ouderen, vooral om redenen als het mislopen van promoties en ontslag



Vrouwen voelen meer sociale druk dan mannen om zich niet ziek te melden en mogelijk omdat zij vaker het gevoel hebben dat niemand anders hun werk kan overnemen



Bijna 3 op de 10 werknemers voelen zich schuldig als zij zich ziek moeten melden voor werk.

Voornamelijk vrouwelijke werknemers voelen zich schuldig

In hoeverre voelt u zich schuldig tegenover uw collega's als u zich moet ziekmelden?



**29%**

Redelijk of heel erg schuldig



**71%**

Helemaal niet of een beetje schuldig



40% van vrouwen voelt zich schuldig als zij zich ziek moeten melden, terwijl maar 19% van mannen dit voelt



Jongere werknemers voelen zich vaker schuldig om zich ziek te melden dan oudere werknemers



# Wanneer werknemers zich ziekmelden als ze niet ziek waren, was dit voornamelijk omdat zij rust nodig hadden van werk

## Waarom heeft u zich toen ziekgemeld?



7%

Heeft zich wel eens ziekgemeld terwijl zij eigenlijk niet ziek waren

Basis, allen  
n = 1.207



# De helft van werknemers die overwogen zich ziek te melden terwijl ze eigenlijk niet ziek waren, heeft zich niet ziekgemeld uit schuldgevoel

21%

Heeft overwogen zich ziek te melden terwijl zij eigenlijk niet ziek waren

## Waarom overwoog u zich toen ziek te melden?



Basis, alle werknemers die zich overwegen ziek te melden terwijl ze dit eigenlijk niet waren (n = 254)

## Waarom heeft u zich toen niet ziekgemeld?



Basis, alle werknemers die zich overwegen ziek te melden terwijl ze dit eigenlijk niet waren (n = 254)

### Andere redenen:

Andere redenen zijn voornamelijk het hebben van lichte symptomen zoals verkoudheid of hoofdpijn, waarbij het besmetten van anderen op het werk soms een rol speelde. Toch zijn ze gaan werken omdat ze nog steeds konden functioneren ondanks hun klachten.



# Meer dan 80% van werknemers vindt het belangrijk dat er aandacht besteed wordt aan de mentale en lichamelijke gezondheid van werknemers

## Hoe belangrijk vindt u het dat uw organisatie aandacht besteed aan deze werknemersaspecten?



■ (Zeer) belangrijk   ■ Neutraal   ■ (helemaal) nietbelangrijk



Naarmate leeftijd toeneemt, vinden werknemers het voorkomen van lichamelijke klachten en het voorzien van ergonomische werkplekken en voorzieningen belangrijker

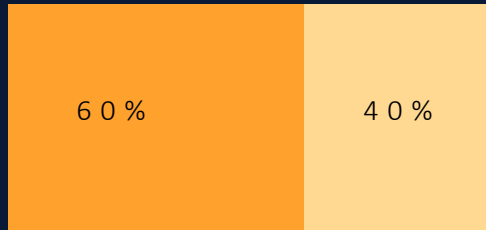


Vrouwen vinden aandacht aan lichamelijke klachten en mentale gezondheid van werknemers belangrijker dan mannen



**60% spreekt hun collega's aan die ziek zijn, vooral omdat zij dit slecht voor hun gezondheid vinden. Van de werknemers die dit niet doen vindt 72% het de eigen keuze van collega's of zij ziek naar kantoor komen of niet**

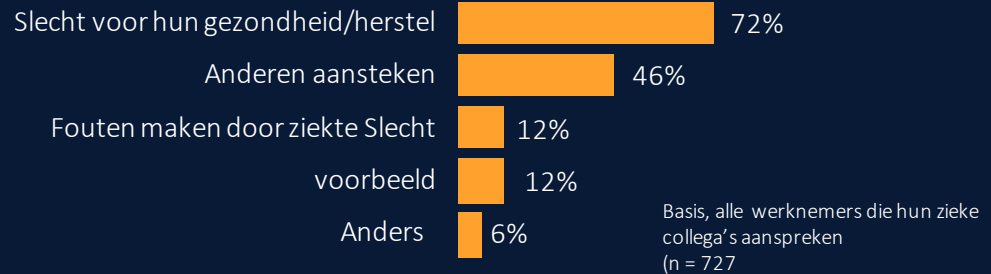
### Spreekt u wel eens collega's aan die ziek zijn, maar wel gaan werken?



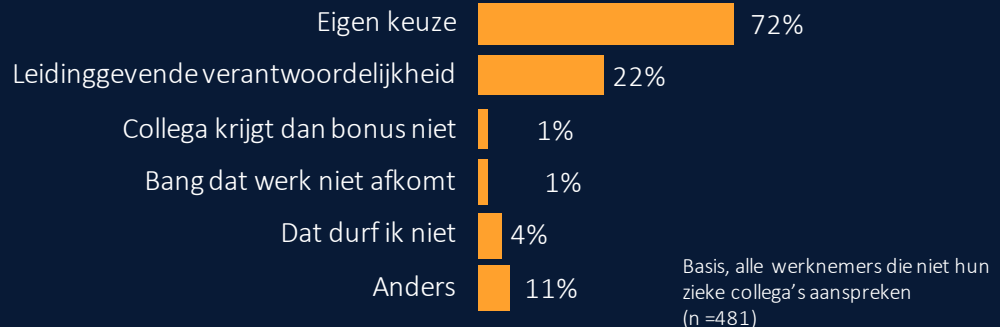
Ja  
Nee

Basis, allen  
n = 1.207

### Waarom wel?



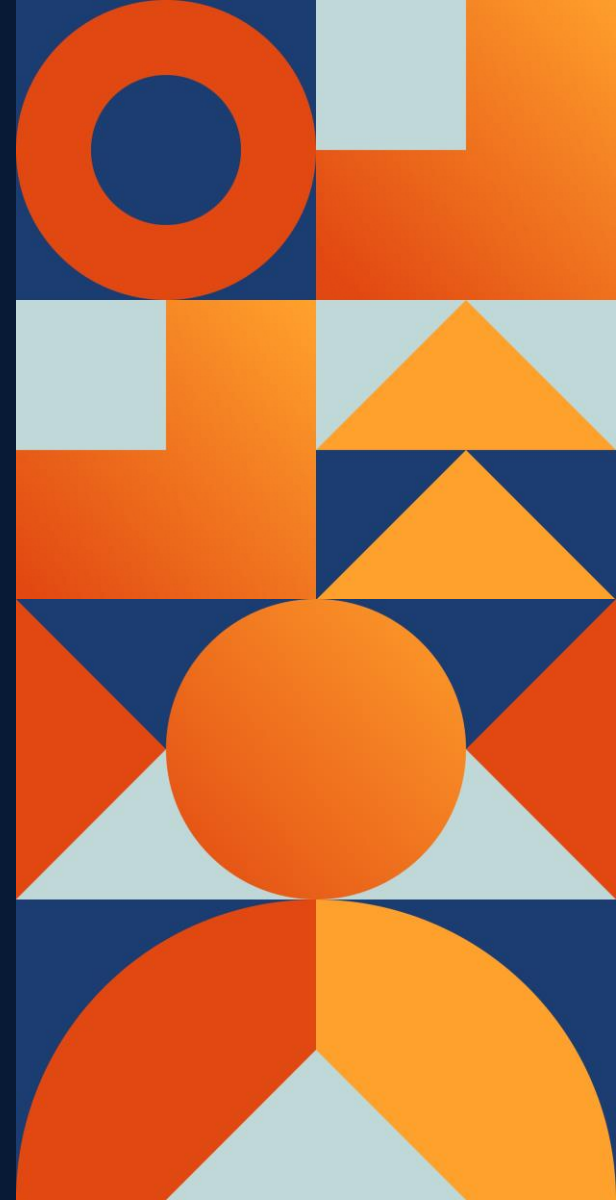
### Waarom niet?





# Ziekmeldgedrag bij specifieke klachten

---





# Ongeveer de helft van Nederlandse werknemers is voor een menstratieverlof, maar onder twijfelaars is er wel een angst dat dit verlof misbruikt gaat worden

Vindt u dat in Nederland een menstratieverlof zou moeten worden ingevoerd?



45% vindt  
helemaal van wel



30% is voor een  
onbepaald aantal  
dagen verlof



15% is voor een  
Bepaald aantal  
dagen verlof

Basis, allen  
n = 1.207



43% vindt  
helemaal van niet



- ▶ Werknemers zijn voorstander van het menstratieverlof, maar zijn bang dat er misbruik gemaakt van gaat worden en dat alleen bij heftige klachten recht zou zijn op een verlof mag worden.
- ▶ Een groep werknemers vindt dat vrouwen zich moeten ziekmelden in plaats van een verlofregeling hiervoor in te voeren
- ▶ Ook vindt een groep dat dit niet wettelijk, maar met de werkgever geregeld moet worden
- ▶ Tenslotte vindt een kleine groep dat mensen die menstrueren alleen recht hebben op Basis, allen verlof als zij een dokterverklaring hebben



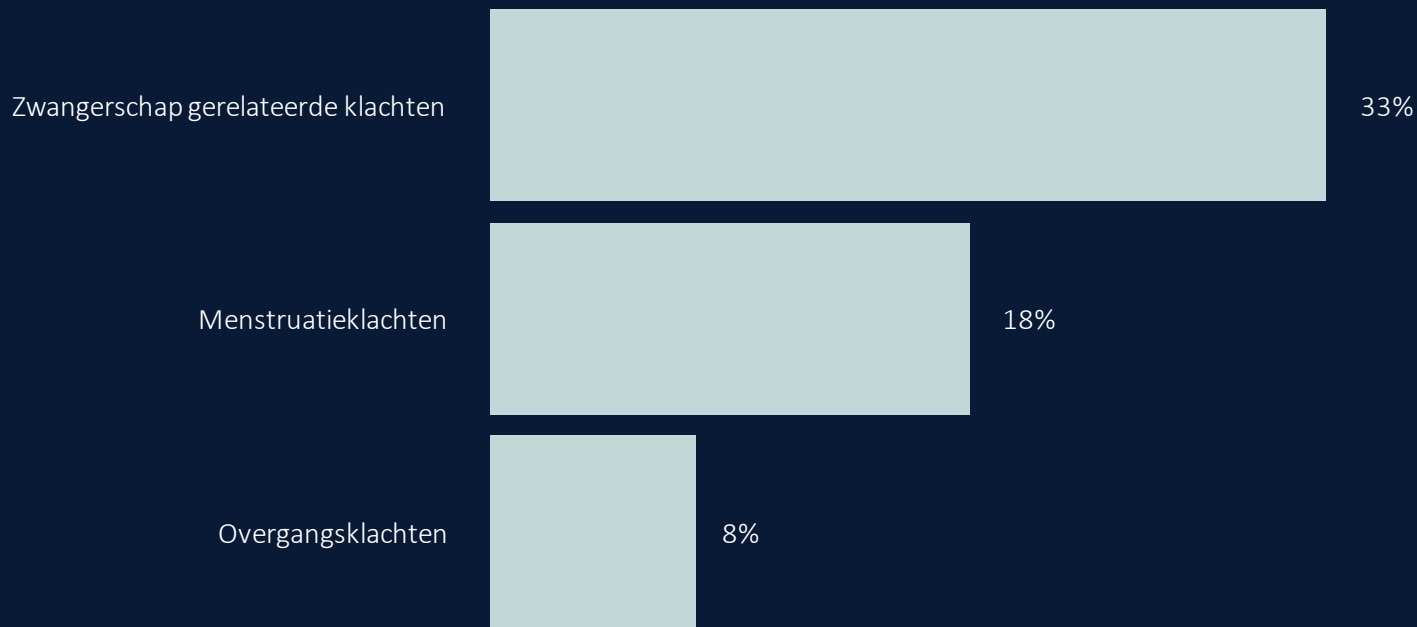
12%: anders

Basis, allen  
n = 1.207



# Vrouwspecifieke klachten zijn voor veel vrouwelijke werknemers niet een reden om zich ziek te melden

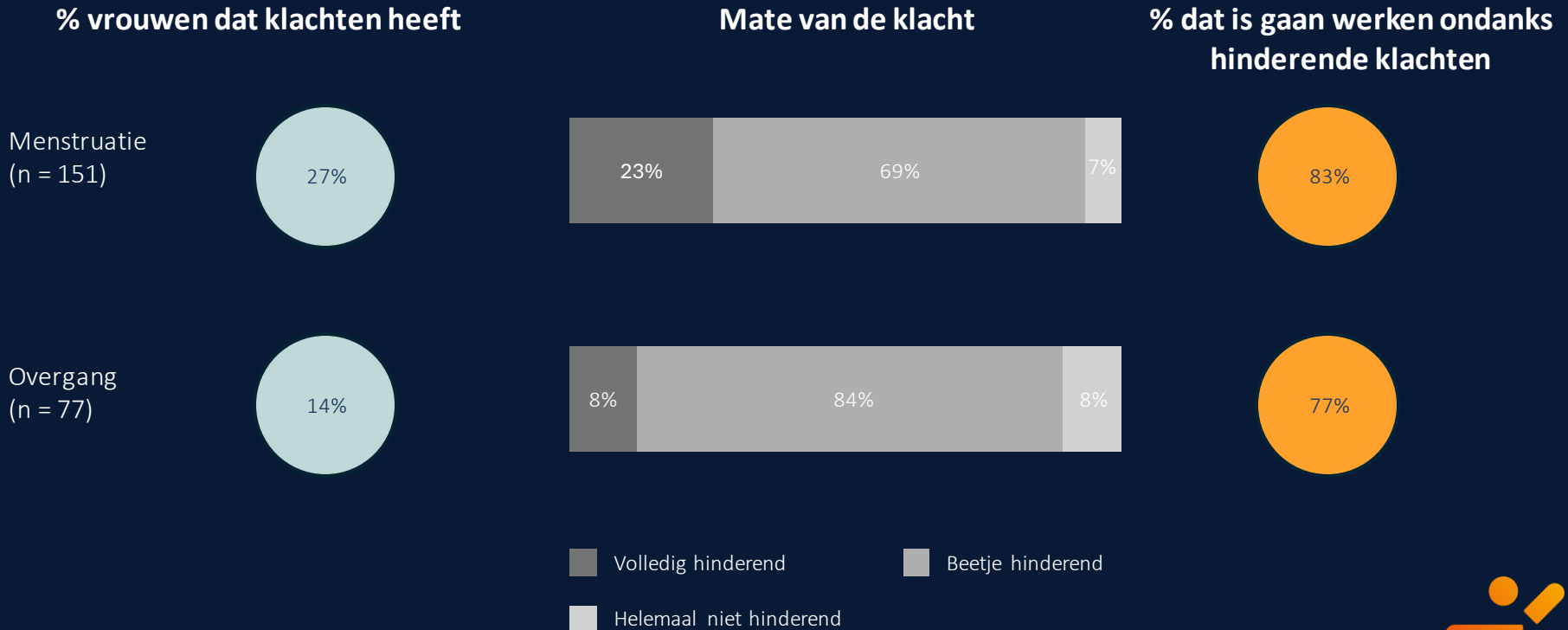
% vrouwen dat zich zou ziekmelden bij klachten



Basis, vrouwen  
n = 564



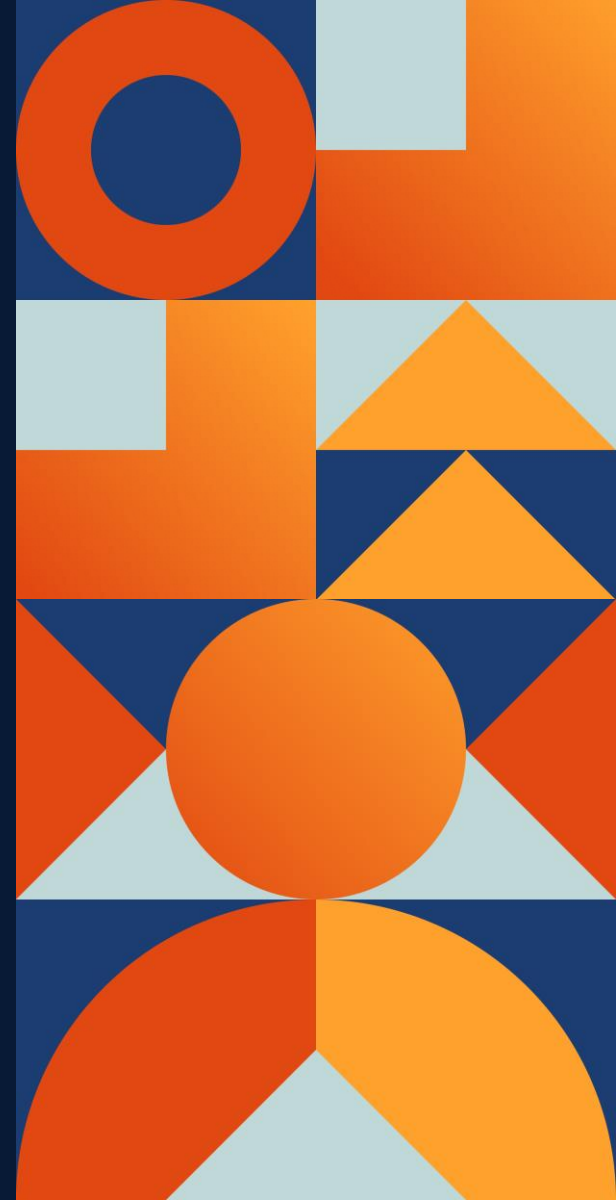
Een kwart van vrouwen heeft last gehad van menstratieklachten en voor 93% waren deze hinderend. Toch is 83% gaan werken ondanks deze hinderende klachten





# Ziekmeldgedrag bij rouwgerelateerde klachten

---



# Ongeveer de helft van werknemers zou zich ziekmelden vanwege rouwklachten

51%

Zou zich ziekmelden vanwege rouwklachten

Basis, allen  
n = 1.207



Naarmate leeftijd toeneemt zijn werknemers minder waarschijnlijk om zich ziek te melden vanwege rouwklachten



57% van vrouwelijke werknemers zou zich ziekmelden bij rouwklachten.  
Voor mannen is dit 46%



## Bijna een kwart van werknemers die rouwverlof hebben genomen heeft extra dagen verlofdagen nodig gehad voor de verwerking van de rouw

**35%**

Van alle werknemers heeft in de afgelopen vijf jaar rouwverlof genomen.



Eerste graadsoverlijden **19%**



Tweede graadsoverlijden **15%**



Derde graadsoverlijden **5%**



Vierde graadsoverlijden **1%**

Basis, allen  
n = 1.207

**22%**

Van werknemers die rouwverlof hebben genomen hebben extra verlofdagen nodig gehad voor de rouw

Gemiddeld aantal dagen extra verlofdagen voor rouw: **6**



Eerste graadsoverlijden **6**



Tweede graadsoverlijden **7**



Derde graadsoverlijden **4**



Vierde graadsoverlijden **0**

Basis, alle werknemers die verlofdagen hebben genomen (n = 520)



# Drie kwart van werknemers voelde zich gesteund door hun leidinggevenden tijdens hun rouwproces

---



Voelde zich volledig of redelijk gesteund in hun rouwproces door hun leidinggevende



Voelde zich enigszins of helemaal niet gesteund in hun rouwproces door hun leidinggevende



Jongere werknemers voelen zich vaker gesteund in hun rouwproces dan oudere werknemers

Basis, alle werknemers die verlofdagen hebben genomen (n = 520)





**Bedankt!**

