



De juiste actie vandaag, verkort verzuim morgen

Wat de juiste
verzuimbegeleiding kan
doen



acture

We zoeken nieuwe mensen, terwijl eigen arbeidscapaciteit verloren gaat.

Organisaties lopen vast op de arbeidsmarkt. Recente Nederlandse cijfers laten zien hoe groot die druk is. Uit de Werkgevers Enquête Arbeid 2024 van TNO blijkt dat 28% van de werkgevers nu al met een personeelstekort kampt. Daarnaast verwacht 26% binnen twee jaar een tekort. Bij organisaties met 100 medewerkers of meer loopt dat aandeel zelfs op tot 50%. Kortom, de arbeidscapaciteit staat bij veel organisaties onder druk.

Oplossingen worden vaak buiten de organisatie gezocht, bijvoorbeeld in werving, flexibilisering of hogere beloning. Tegelijk blijft één factor relatief onderbelicht: ziekteverzuim. Verzuim is niet altijd te voorkomen, maar de duur en het verloop ervan zijn in veel gevallen wel beïnvloedbaar. Wanneer verzuim langer duurt dan nodig, valt arbeidscapaciteit onnodig weg uit de organisatie.

Juist in een krappe arbeidsmarkt is dat een gemiste kans.



Waar verzuim beïnvloedbaar wordt

Ziekteverzuim wordt vaak pas serieus opgepakt wanneer het langer duurt. Op dat moment is het traject al in beweging gezet en wordt sturen lastiger. De grootste beïnvloedbaarheid ligt eerder, aan het begin van het verzuim.

In de eerste periode na een ziekmelding kan er voor zowel werkgever als werknemer veel onduidelijk zijn. Wordt er direct contact gezocht of afgewacht? Laten we de situatie even voor wat het is of zetten we meteen een interventie in? Wat wordt er van elkaar verwacht? Hoe lang gaat dit duren? Die eerste stappen en samen afspraken maken bepalen voor een groot deel het verdere verloop. Wacht je de situatie af, dan vergroot de kans op stagnatie. Tijdig handelen verkort vaak de weg naar herstel.

Die beïnvloedbaarheid vraagt om onderscheid. Niet iedere ziekmelding is hetzelfde en niet elk verzuim vraagt om dezelfde aanpak. Fysieke klachten kennen een ander herstelpatroon dan mentale klachten. Een griepje vraagt om iets anders dan bij structurele overbelasting. En frequent verzuim is vaak een signaal dat er meer aan de hand is en geen los incident.

Wanneer dat onderscheid ontbreekt, worden interventies ingezet die niet goed aansluiten bij wat nodig is of er wordt zelfs niets ingezet. Daardoor duurt verzuim langer dan noodzakelijk. Juist het begin van het traject is het moment om te duiden wat er speelt en het vervolg daarop af te stemmen. Niet om alles meteen op te lossen, maar om richting te geven.



Zo maakt Acture het verschil

Vanuit jarenlange ervaring in verzuimbegeleiding heeft Acture een vaste manier van werken ontwikkeld: de Acture Methode. Die is gebaseerd op één uitgangspunt: consistente en tijdige actie verkort de route naar herstel.

De kracht daarvan zit in structuur. Vaste contactmomenten, duidelijke rolverdeling en tijdige duiding zorgen voor een aanpak die ook onder druk overeind blijft.

Acture maakt juist in de eerste dagen van verzuim het verschil. In onze uitvoering hebben we binnen twee dagen contact met 97% van de zieke medewerkers, zodat er snel duidelijkheid is en het herstel direct richting krijgt.

Door technologie te combineren met menselijke expertise ontstaat vanaf dag één inzicht in wat er speelt en wat nodig is voor herstel. Niet door af te wachten, maar door vroeg te duiden welk type klacht aan de orde is en daar direct passende interventies op in te zetten. Zo voorkom je dat een eenvoudige ziekmelding ongemerkt uitgroeit tot langdurig verzuim.

We werken daarbij vanuit een vast proces voor de eerste fase van verzuim. Een ziekmelding is een inhoudelijk beslismoment, we duiden vroeg het type klacht, kiezen direct de juiste route, bouwen ritme in het contact en schalen eerder op als signalen daarom vragen. Zo voorkomen we dat een ziekmelding later complexer wordt dan nodig.

Psychisch verzuim

Dat laatste is ook relevant bij psychische klachten. Grip op psyche betekent dat je zo snel mogelijk scherp krijgt wat er speelt en welke expertise nodig is. Rust en ruimte geven is belangrijk, maar dat is iets anders dan afwachten. Vroeg handelen kan langdurige uitval voorkomen.

Data-analyse speelt hierin een belangrijke rol. Door verzuimtrends te analyseren, zoals frequentie, seizoenspatronen en verschillen tussen groepen medewerkers, worden risico's eerder zichtbaar. Dat maakt het mogelijk om gericht te handelen, zowel op individueel niveau als op organisatieniveau. En dat niet alleen curatief, maar zeker ook preventief.



Achter elk signaal zit een verhaal

Verzuim is niet altijd te voorkomen. Tegelijkertijd ontstaat een deel van het verzuim na een periode van oplopende belasting en verminderde energie. Vaak zijn er al eerder signalen zichtbaar.

Uit onderzoek blijkt dat 72% van de medewerkers al vóór de ziekmelding voelt dat het niet goed gaat, vaak maandenlang. Toch wordt dit zelden besproken op het werk. Niet omdat betrokkenheid ontbreekt, maar omdat organisaties meestal pas in beweging komen wanneer iemand daadwerkelijk uitvalt.

Dezelfde aandacht en duiding die helpen om verzuim te verkorten, kunnen er soms ook voor zorgen dat uitval wordt voorkomen.

→ Meer informatie: [Achter elk signaal zit een verhaal](#)

Van verzuim naar capaciteit

Korter verzuim levert meer op dan alleen lagere kosten.

Het betekent dat teams completer blijven, roosters minder vaak omvallen en de druk op collega's minder snel oploopt. In sectoren waar mensen schaars zijn, maakt dat het verschil tussen blijven draaien of structureel achter de feiten aanlopen.

Elke verzuim is te verkorten met de juiste structurele aanpak.

Maar waar verzuim onnodig lang duurt, ligt ruimte om capaciteit beter te behouden. Een aanpak die vanaf het begin richting geeft, helpt om inzetbaarheid, planning en werkdruk beter beheersbaar te houden.

Verzuim is daarmee geen individueel probleem, maar een organisatorisch vraagstuk met directe gevolgen voor inzetbaarheid.

Aantoonbaar effect

Met de Acture Methode heeft Acture de afgelopen jaren laten zien dat een andere aanpak daadwerkelijk verschil maakt. Door consistente opvolging vanaf dag één, heldere rolverdeling en tijdige inzet van expertise, verkort verzuim aantoonbaar en blijft arbeidscapaciteit beter benut. Dit is geen theorie, maar gebaseerd op praktijkdata uit honderdduizenden dossiers.

Dat verzuim beïnvloedbaar is, blijkt ook uit de resultaten in de praktijk. Over de afgelopen drie jaar is de verzuimaanpak van Acture gemiddeld 44% effectiever dan de UWV-aanpak*. Dat betekent niet dat mensen minder vaak ziek worden, maar dat zij sneller en duurzamer herstellen.

Het effect daarvan zie je direct terug in de capaciteit die organisaties beschikbaar houden. Alleen al in zes arbeidsintensieve sectoren leidt een effectievere aanpak tot een substantieel hogere beschikbaarheid van medewerkers.

Sector	Werkzame personen	Verzuim in 2025	Gemiddeld Aantal zieken	Extra beschikbare medewerkers
Onderwijs	571.000	5,7%	32.547	14.405
Zorg	1.401.000	6,3%	88.263	39.065
Transport	392.000	6,4%	25.088	11.104
Retail / Grootwinkelbedrijf	758.000	5,0%	37.900	16.775
Bouw	350.000	4,8%	16.800	7.436
Horeca	432.000	3,2%	6.119	6.119

Indicatie van extra beschikbare capaciteit per sector (3-jaarsgemiddelde).

Totaal

94.904

Alleen al in deze zes sectoren gaat het om een potentieel van bijna 95.000 extra beschikbare medewerkers per jaar*. Daarmee wordt zichtbaar hoeveel capaciteit organisaties verliezen. En hoeveel er te winnen is met een andere aanpak. In een arbeidsmarkt die structureel onder druk staat, is dat het verschil tussen structureel tekort en beter inzetten wat er al is.

* Indicatie van extra beschikbare capaciteit op basis van gemiddelde verkorting van verzuimduur (3-jaarsgemiddelde).

Conclusie: benut wat er al is

Personeelstekorten zetten organisaties onder druk. De oplossing ligt daarbij niet alleen buiten de organisatie in werving en instroom, maar juist ook binnen de organisatie zelf. Daar is vaak meer capaciteit beschikbaar dan op het eerste gezicht zichtbaar is.

Die capaciteit komt bovendien onder druk te staan nog vóór iemand uitvalt. Medewerkers geven signalen af, bijvoorbeeld in afnemende energie of productiviteit. Wie daar eerder op stuurt, houdt medewerkers vitaler en meer betrokken. Vitaliteit is daarom een logisch onderdeel van een bredere aanpak van inzetbaarheid en dus geen los thema.

Als iemand toch uitvalt, maak je het verschil door direct te handelen. Door snel te duiden wat er speelt en duidelijke richting te geven, blijft verzuim vaker kort en blijven teams beter op sterkte.

Daarmee verschuift het perspectief op verzuim. Het is niet alleen een kostenpost of procesvraagstuk, maar het heeft direct invloed op inzetbaarheid, continuïteit en wendbaarheid. In een arbeidsmarkt waar capaciteit schaars is, gaat het minder om het toevoegen van nieuwe mensen en meer om het beter benutten van wat er al is.



Postbus 6610
6503 GC Nijmegen

www.acture.nl

Nijmegen mei 2026

Wil je meer informatie of weten
wat Acture kan betekenen?
Neem contact met ons op, we
denken graag met je mee.

info@acture.nl

[+31 \(0\)24-750 4030](tel:+31247504030)

